

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ УЧАЩИМСЯ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании учебно-методической поддержки учащимся (далее – Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью Онлайн-школа «Точка знаний» (далее – Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подзаконными актами, учредительными документами и локальными нормативными актами Общества.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины в указанном значении:

**«Платформа «Точка знаний» (или «Платформа) –** разрабатываемая Обществом программа для ЭВМ, обеспечивающая функционирование электронной образовательно-просветительской среды, включая электронные образовательные сервисы и цифровой образовательный контент, составляющих единое цифровое пространство для реализации Программ Общества с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Доступ к платформе осуществляется через Сайт.

**«Сайт» –** официальный сайт Общества, доступный по адресу <https://tochka-school.ru>, включая поддомены.

**«Учащийся» –** лицо, осваивающее Программу.

**«Программа» –** программа дополнительного образования детей и взрослых (дополнительную общеразвивающую программу), реализуемая Обществом.

**«Тьютор»** – представитель Общества, оказывающий учебно-методическую помощь Учащимся.

#### 1.4. Цели и задачи Положения:

- Обеспечить комплексный подход к организации учебно-методической поддержки учащихся, направленный на повышение качества образовательного процесса и эффективности обучения при реализации образовательных программ посредством исключительно дистанционных образовательных технологий.
- Определить принципы и формы оказания учебно-методической поддержки, способствующие созданию благоприятной электронной образовательной среды, удовлетворяющей потребности всех участников образовательного процесса.
- Установить порядок взаимодействия между Учащимися, Тьюторами и Обществом в рамках учебно-методической поддержки.

#### 1.5. Принципы организации учебно-методической поддержки:

- Доступность – обеспечение равного доступа всех Учащихся к ресурсам и поддержке при освоении Программ;
- Индивидуализация – учёт индивидуальных потребностей и особенностей Учащегося при предоставлении учебно-методической поддержки.
- Системность – целенаправленная и организованная работа по поддержке Учащихся, включающая регулярные консультации, методические материалы и другие формы поддержки.
- Прозрачность – открытость и доступность информации о формах, методах и процессах оказания поддержки.

1.6. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса в Обществе, включая Учащихся, Тьюторов, педагогов и другой персонал.

1.7. Общество оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Положение, которые вступают в силу после их официального опубликования на Сайте.

## **2. Организация учебно-методической поддержки**

## 2.1. Основные задачи учебно-методической поддержки:

2.1.1. Организация и предоставление учебно-методической поддержки Учащимся с целью повышения их учебной мотивации и эффективности усвоения образовательных Программ.

2.1.2. Обеспечение доступности образовательных ресурсов и методических материалов для Учащихся через Платформу «Точка знаний».

2.1.3. Создание и поддержание благоприятной электронной образовательной среды, способствующей качественному обучению и достижению образовательных целей.

2.2. Формы учебно-методической поддержки определяются соответствующими Программами с учётом настоящего Положения.

## 2.3. Порядок взаимодействия:

2.3.1. Взаимодействие с Учащимися – Тьюторы взаимодействуют с Учащимися через встроенные в Платформу «Точка знаний» средства связи. Взаимодействие должно быть своевременным, конструктивным и ориентированным на потребности Учащегося.

2.3.2. Взаимодействие с Обществом – Тьюторы обязаны информировать Общество о возникающих проблемах и предложениях по улучшению учебно-методической поддержки. Они также должны соблюдать внутренние регламенты и инструкции, установленные Обществом.

2.3.3. Взаимодействие с педагогическим составом – Тьюторы сотрудничают с педагогами для координации учебного процесса, обмена информацией о ходе учебной деятельности Учащихся и совместной разработки методов улучшения учебного процесса.

## 2.4. Оценка эффективности учебно-методической поддержки:

2.4.1. Общество осуществляет регулярный анализ эффективности предоставляемой учебно-методической поддержки, включая отзывы Учащихся и Тьюторов, результаты мониторинга успеваемости и других показателей.

2.4.2. На основе анализа проводятся корректировки и улучшения в организации учебно-методической поддержки для обеспечения повышения качества образовательного процесса и удовлетворения потребностей всех участников.

## 2.5. Ответственность:

2.5.1. Тьюторы несут ответственность за качество предоставляемой учебно-методической поддержки, соблюдение установленных сроков и стандартов взаимодействия с Учащимися.

2.5.2. Общество несет ответственность за создание и поддержание необходимых условий для эффективной работы Тьюторов, предоставление всех необходимых ресурсов и инструментов для осуществления учебно-методической поддержки.

## 3. Формы и виды учебно-методической поддержки

3.1. Консультации – поддержка, предоставляемая Тьюторами Учащимся по запросу, в том числе в связи с проверкой заданий в рамках Программы. Консультации включают:

- Разъяснение сложных учебных тем;
- Помощь в выполнении заданий и разработке проектов;
- Индивидуальную обратную связь по выполненным заданиям.

3.2. Разработка и предоставление учебных материалов:

3.2.1. Разработка учебных материалов – создание и регулярное обновление методических пособий, инструкций и рекомендаций. Эти материалы помогают Учащимся:

- Лучше понимать и осваивать учебный материал;
- Освежить и систематизировать полученные знания.

3.2.2. Предоставление учебных материалов – обеспечение Учащихся необходимыми документами и пособиями. Материалы могут включать:

- Учебные пособия, примеры выполнения заданий и дополнительные ресурсы;
- Доступ к материалам через Платформу или по запросу.

3.3. Использование дополнительных ресурсов и пособий:

3.3.1. Рекомендации по дополнительным ресурсам – предложение Учащимся дополнительных учебных материалов, таких как книги, статьи, видеокурсы и онлайн-ресурсы. Эти ресурсы помогают:

- Углубить знания по теме;
- Расширить понимание изучаемого материала.

3.3.2. Интеграция дополнительных пособий – использование внешних учебных пособий и ресурсов, которые дополняют основную учебную программу. Эти пособия могут включать:

- Онлайн-курсы и интерактивные задания;
- Специализированные программы, доступные через Платформу или внешние источники.

#### **4. Порядок оказания учебно-методической поддержки**

4.1. Учебно-методическая помощь оказывается Тьютором непосредственно на Платформе.

4.2. Тьютор не вправе взаимодействовать с Учащимися за пределами Платформы.

4.3. Учебно-методическая помощь оказывается в рамках Программы, осваиваемой Учащимся, в том числе в форме заданий, предоставления обратной связи Учащимся.

4.4. Тьюторы обязаны отвечать на запросы Учащихся в соответствии с регламентами Общества, договорами между Тьюторами и Учащимися, соблюдая порядок взаимодействия, сроки, требования к коммуникации.

4.5. Учащиеся могут оставить отзыв о работе Тьютора.

4.6. Обратная связь используется для оценки качества учебно-методической поддержки и внесения необходимых коррективов в процесс оказания помощи.

#### **5. Организация взаимодействия между участниками учебного процесса**

5.1. Учащиеся и Тьюторы могут взаимодействовать через Платформу посредством доступного на ней функционала.

5.2. Общество вправе устанавливать отдельные, специальные требования к организации, проведению учебно-методической поддержки в договорах с Тьюторами, внутренних инструкциях, регламентах.

5.3. Тьюторы обязаны отвечать на запросы Учащихся в течение установленного внутренними инструкциями и регламентами времени.

5.4. Тьюторы при оказании учебно-методической поддержки обязаны уважать честь, достоинство каждого Учащегося, соблюдать моральные, этические нормы, проявлять разумную заботу о психоэмоциональном состоянии Учащегося, способствовать росту мотивации осваивать Программу.

5.5. Тьюторы регулярные проверки и мониторинг выполнения заданий и активности Учащихся, предоставляя рекомендации и обратную связь для улучшения их результатов.

5.6. Порядок, сроки, форма и формат проверки заданий, предоставления обратной связи Учащимся определяется внутренними регламентами и инструкциями, с учётом требований и содержания отдельных Программ, реализуемых Обществом.

5.7. Тьюторы обязаны предоставлять отчёты об оказанной ими учебно-методической поддержке. Отчёты должны содержать информацию о выполнении планов, возникших проблемах и предложениях по улучшению процесса.

5.8. Тьюторы могут предоставлять обратную связь администрации Общества о необходимости изменений в образовательных материалах, методах поддержки и других аспектах работы.

5.9. Учащиеся могут обращаться к администрации Общества с предложениями, замечаниями и жалобами через специальные формы на Платформе или по электронной почте. Общество обязано рассматривать такие обращения и принимать необходимые меры.

5.10. Для обеспечения эффективной учебно-методической поддержки проводится регулярное планирование и координация действий между всеми участниками образовательного процесса, включая Учащихся, Тьюторов и администрацию Общества.

5.11. Периодически проводятся общие собрания и встречи с участниками учебного процесса для обсуждения актуальных вопросов, обмена опытом и предложений по улучшению учебного процесса.

## **6. Контроль и оценка эффективности учебно-методической поддержки**

6.1. Общество осуществляет регулярный мониторинг выполнения требований к учебно-методической поддержке, включая качества консультаций, учебно-методических материалов, соблюдения этических норм и правил, установленных в Обществе.

6.2. Общество осуществляет контроль за соблюдением сроков ответа Тьюторов на запросы Учащихся и предоставления обратной связи. Нарушения фиксируются и анализируются для последующего улучшения образовательного процесса.

6.3. В Обществе проводится анализ активности и прогресса Учащихся, включая выполнение заданий и участие в консультациях. Результаты анализа используются для корректировки методов и форм учебно-методической поддержки.

6.4. Оценка качества учебно-методической поддержки проводится на основе отзывов и предложений Учащихся, результатов мониторинга и сведений отчётности Тьюторов и иного персонала Общества. Важными аспектами являются удовлетворённость качеством помощи и понимание полученных материалов. На основе собранных данных осуществляется регулярный анализ и разработка предложений по улучшению учебно-методической поддержки.

6.5. На основе анализа результатов контроля и оценки, в Положение могут вноситься изменения и дополнения, направленные на улучшение организации учебно-методической поддержки.

6.6. Методические материалы и ресурсы обновляются и дорабатываются с учётом изменений в образовательных программах и потребностей Учащихся.

6.7. Проводится корректировка подходов и методов учебно-методической поддержки на основе полученных данных и отзывов для более эффективного удовлетворения потребностей Учащихся.

## **7. Процедура внесения изменений**

7.1. Изменения и дополнения к Положению утверждаются приказом Генерального директора Общества.

7.2. Все предложения и замечания по улучшению данного Положения могут быть направлены в письменной форме на электронную почту организации. Рассмотрение предложений осуществляется комиссией, назначенной приказом Генерального директора.

## **8. Публичность и доступность**

8.1. Положение подлежит опубликованию на официальном сайте Общества по адресу <https://tochka-school.ru/info>.

## **9. Введение в действие**

9.1. Положение введено в действие на основании приказа Генерального директора Общества и действует до его отмены приказом.

**Генеральный директор**

**ООО «Точка знаний»**



*A. A. Sheludko* / А. А. Шелудько