

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОФОРМЛЕНИИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ И (ИЛИ) РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оформлении возникновения, приостановления и прекращения отношений с обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (далее – Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью Онлайн-школа «Точка знаний» (далее – Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», учредительными документами и локальными нормативными актами Общества.

1.3. Общество оказывает платные образовательные услуги на основании Лицензии № Л035-01218–23/00650937, выданной на основании Приказа от 11.05.2023 № 1320 Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

1.4. В Положении используются термины в следующем значении:

**«Платформа «Точка знаний»»** – разрабатываемая Обществом программа для ЭВМ, обеспечивающая функционирование электронной образовательно-просветительской среды, включая электронные образовательные сервисы и цифровой образовательный контент, составляющих единое цифровое пространство для реализации Программ Общества с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Доступ к платформе осуществляется через Сайт.

**«Программа»** – программы дополнительного образования детей и взрослых (дополнительные общеразвивающие программы), разрабатываемые и реализуемые Обществом.

**«Сайт»** – официальный сайт Общества, доступный по адресу <https://tochka-school.ru>, включая поддомены.

**«Договор»** – договор оказания платных образовательных услуг по Программе.

**«Учащийся»** – физическое лицо, осваивающее Программу.

**«Заказчик»** – лицо, заключившее Договор, предусматривающий оказание услуг Учащемуся.

## **2. Оформление возникновения образовательных отношений**

2.1. Оформление возникновения образовательных отношений осуществляется на основании Договора, заключенного между Обществом и родителем (законным представителем) Учащегося или самим Учащимся (при достижении им возраста 18 лет).

2.2. Порядок приема в Общества определяется локальными нормативными актами.

2.3. Порядок заключения, исполнения, расторжения Договора определяется локальными нормативными актами Общества, регулирующими оказание Обществом платных образовательных услуг.

2.4. Договор может быть заключён:

2.4.1. Непосредственно с совершеннолетним Учащимся, который одновременно выступает Заказчиком по Договору;

2.4.2. С дееспособным Заказчиком в пользу совершеннолетнего Учащегося – третьего лица;

2.4.3. С совершеннолетним Заказчиком – родителем (законным представителем) Учащегося.

2.5. Образовательные отношения между сторонами Договора возникают с момента заключения договора. При этом Договор считается заключённым:

2.5.1. С даты подписания сторонами отдельного документа, содержащего все существенные и необходимые условия.

2.5.2. В случае заключения Договора в соответствии с п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, - с момента получения Обществом акцепта оферты.

2.6. Если Договор заключён путём подписания отдельного документа сторонами, один экземпляр подписанного Договора передается родителю (законному представителю) Учащегося или самому Учащемуся, второй экземпляр остается в Обществе.

2.7. На основании заключённого Договора и в соответствии с его условиями Общество выносит распорядительный акт о зачислении Учащегося на обучение по Программе.

2.8. Учащийся считается зачисленным на обучение с даты вынесения Обществом распорядительного акта о зачислении на Программу. Приказ о зачислении доводится до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося.

2.9. Распорядительный акт может издаваться и доводиться до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося с применением электронного документооборота в соответствии с локальными актами Общества, регулирующими электронный документооборот.

2.10. В случае изменения условий образовательного процесса (расписания занятий, состава педагогов и пр.), Общество должно своевременно информировать об этом родителей (законных представителей) или самих Учащихся (при достижении ими возраста 18 лет).

### **3. Приостановление образовательных отношений**

3.1. Приостановление образовательных отношений возможно по инициативе Учащегося, его родителя (законного представителя) или по решению Общества в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

3.2. Приостановление образовательных отношений осуществляется в виде временного отстранения Учащегося от образовательного процесса на определенный срок с сохранением права на возобновление обучения после устранения причин приостановления.

3.3. Образовательные отношения могут быть приостановлены по следующим основаниям:

- заявление родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет);
- медицинские показания, препятствующие временно продолжению обучения;
- длительное отсутствие Учащегося по уважительной причине (более одного месяца);
- нарушение Учащимся правил внутреннего распорядка, повлекшее за собой необходимость временного отстранения от занятий;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами образовательной организации.

3.4. При возникновении оснований для приостановления образовательных отношений родитель (законный представитель) Учащегося или сам Учащийся (при достижении им возраста 18 лет) подает письменное заявление на имя руководителя Общества – Генерального директора ООО «Точка знаний».

Заявление может быть подано с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

3.5. Заявление должно содержать: ФИО Учащегося; основание для приостановления образовательных отношений; предполагаемый срок приостановления (если известен); контактные данные для связи.

3.6. В случае приостановления образовательных отношений по инициативе Общества, соответствующее уведомление направляется родителю (законному представителю) Учащегося или самому Учащемуся (при достижении им возраста 18 лет) не позднее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты приостановления.

Уведомление может быть направлено с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

3.7. Решение о приостановлении образовательных отношений оформляется приказом руководителя Общества - Генерального директора ООО «Точка знаний», в котором указываются причины и срок приостановления.

3.8. Приказ о приостановлении доводится до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет).

Приказ может быть направлен с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

3.9. Общество обязано своевременно информировать родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет) обо всех решениях, касающихся приостановления образовательных отношений.

3.10. В случае изменения сроков приостановления образовательных отношений Общество обязано уведомить об этом родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет).

#### **4. Возобновление образовательных отношений**

4.1. Возобновление образовательных отношений осуществляется после устранения причин приостановления.

4.2. Родитель (законный представитель) Учащегося или сам Учащийся (при достижении им возраста 18 лет) подает письменное заявление на имя руководителя Общества – Генерального директора ООО «Точка знаний» о возобновлении образовательных отношений.

4.3. На основании заявления издается приказ руководителя Общества о возобновлении образовательных отношений.

4.4. Приказ о возобновлении доводится до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет). Приказ может быть направлен с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества

4.5. Общество обязано своевременно информировать родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет) обо всех решениях, касающихся возобновления образовательных отношений.

#### **5. Прекращение образовательных отношений**

5.1. Прекращение образовательных отношений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Общества.

5.2. Прекращение образовательных отношений означает завершение всех прав и обязанностей сторон, установленных Договором.

5.3. Образовательные отношения могут быть прекращены по следующим основаниям:

- заявление родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет);
- завершение Программы;
- расторжение Договора по соглашению сторон;
- нарушение Учащимся обязанностей, установленных Договорами и локальными актами Общества;
- медицинские показания, препятствующие дальнейшему обучению;
- отчисление Учащегося по инициативе Общества в случаях, предусмотренных законодательством и локальными актами;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Общества.

5.4. Для прекращения образовательных отношений по заявлению или в связи с досрочным отказом от Договора родитель (законный представитель) Учащегося или сам Учащийся (при достижении им возраста 18 лет) подает письменное заявление на имя руководителя Общества.

Заявление может быть подано с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

Заявление должно содержать: ФИО Учащегося; дата предполагаемого прекращения; контактные данные для связи.

5.5. В случае прекращения образовательных отношений по инициативе Общества, соответствующее уведомление направляется родителю (законному представителю) Учащегося или самому Учащемуся (при достижении им возраста 18 лет) не позднее чем за 5 дней до предполагаемой даты прекращения.

Уведомление может быть направлен с использованием электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

5.6. Решение о прекращении образовательных отношений оформляется приказом руководителя Общества, в котором указываются причины и дата прекращения.

Приказ о прекращении доводится до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет).

Приказ может доводиться до сведения родителя (законного представителя) Учащегося или самого Учащегося (при достижении им возраста 18 лет) с использованием

электронного документооборота в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

5.7. В случае прекращения образовательных отношений Общество выдает Учащемуся или его родителю (законному представителю) в течение 10 дней с даты поступления соответствующего заявления справку о периоде обучения и освоенных Программах.

## **6. Порядок рассмотрения споров**

6.1. Споры и конфликты, возникающие в процессе образовательных отношений, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Общества.

6.2. Споры между Учащимися, их родителями (законными представителями) и Обществом первоначально подлежат досудебному урегулированию.

## **7. Ответственность сторон Договора**

7.1. Ответственность за выполнение Положения возлагается на Генерального директора или иное уполномоченное должностное лицо.

7.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляется посредством регулярных внутренних проверок и отчетности.

## **8. Процедура внесения изменений в Положение**

8.1. Изменения и дополнения к Положению утверждаются приказом Генерального директора Общества.

8.2. Все предложения и замечания по улучшению данного Положения могут быть направлены в письменной форме на электронную почту организации. Рассмотрение предложений осуществляется комиссией, назначенной приказом Генерального директора.

## **9. Публичность и доступность**

9.1. Положение подлежит официальному опубликованию на официальном сайте Общества по адресу <https://tochka-school.ru/info>.

## **10. Введение в действие**

10.1. Положение вводится в действие на основании приказа Генерального директора Общества и действует до его отмены приказом.

**Генеральный директор**

**ООО «Точка знаний»**



*А. А. Шелудько* / А. А. Шелудько