

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью Онлайн-школа «Точка знаний» (далее – Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», учредительными документами и локальными нормативными актами Общества.

1.3. Общество оказывает платные образовательные услуги на основании Лицензии № Л035-01218–23/00650937, выданной на основании Приказа от 11.05.2023 № 1320 Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

1.4. В Положении используются термины в следующем значении:

«Платформа «Точка знаний»» – разрабатываемая Обществом программа для ЭВМ, обеспечивающая функционирование электронной образовательно-просветительской среды, включая электронные образовательные сервисы и цифровой образовательный контент, составляющих единое цифровое пространство для реализации Программ Общества с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Доступ к платформе осуществляется через Сайт.

«Программа» – программы дополнительного образования детей и взрослых (дополнительные общеразвивающие программы), разрабатываемые и реализуемые Обществом.

«Сайт» – официальный сайт Общества, доступный по адресу <https://tochka-school.ru>, включая поддомены.

«Договор» – договор оказания платных образовательных услуг по Программе.

«Учащийся» – физическое лицо, осваивающее Программу.

«Заказчик» – лицо, заключившее Договор, предусматривающий оказание услуг Учащемуся.

2. Основания оказания платных образовательных услуг

2.1. Общество оказывает платные образовательные услуги исключительно на основании Договора.

2.2. Договор может быть заключён:

2.2.1. Между Обществом и совершеннолетним Заказчиком на оказание услуг непосредственно Заказчику;

2.2.2. Между Обществом и Заказчиком на оказание услуг в пользу другого лица.

2.3. Если Учащийся является несовершеннолетним, Договор заключается с родителями (законными представителями) Учащегося.

2.4. Договор может быть заключён:

2.4.1. Путём подписания отдельного документа, содержащего все существенные и необходимые условия.

2.4.2. Либо путём акцепта Заказчиком оферты, размещённой на Сайте. В соответствии с п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Договор считается заключённым в момент получения Обществом акцепта оферты.

2.5. При заключении Договора способом, описанном в п. 2.4.2 Положения, направление акцепта является достаточным подтверждением того, что направившее его лицо ознакомилось с офертой и принимает условия Договора.

2.6. Договор вступает в силу:

2.6.1. При заключении Договора способом, описанном в п. 2.4.1 Положения, - с даты его подписания, если иное не предусмотрено условиями Договора;

2.6.2. При заключении Договора способом, описанном в п. 2.4.2 Положения, - с даты получения Обществом акцепта оферты.

2.7. Договор действует до исполнения сторонами договора всех принятых на себя обязательств, за исключением случаев:

2.7.1. Иной срок действия определён самим Договором;

2.7.2. Договор расторгнут досрочно по соглашению сторон Договора;

2.7.3. Заказчик досрочно отказался от Договора;

2.7.4. Исполнитель досрочно отказался от Договора;

2.7.5. Иные случаи, определённые действующим законодательством и Договором.

2.8. Договор должен соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

2.9. Общество размещает на Сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» примерную форму договора оказания платных образовательных услуг.

3. Права и обязанности сторон Договора

3.1. Учащийся вправе:

3.1.1. Осваивать Программу, в отношении которой заключён Договор.

3.1.2. Пользоваться Платформой «Точка знаний» для получения услуг по Договору.

3.1.3. Получать на общедоступной основе актуальную информацию об образовательной деятельности Общества, которая должна размещаться в разделе «Сведения об образовательной организации» на Сайте.

3.1.4. Получать информацию о методах, сроках и условиях контроля успеваемости.

3.1.5. Получать информацию об оценках и результатах освоения Программ.

3.1.6. Обучаться по индивидуальному учебному плану.

3.1.7. Обучаться в Обществе в условиях уважения человеческого достоинства, охраны жизни и здоровья, получать защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

3.1.8. Реализовывать свободу совести, информации, свободно выражать собственные взгляды и убеждения.

3.1.9. Реализовывать иные права, предусмотренные законом.

3.2. Заказчик вправе

3.2.1. Требовать от Общества оказания платных образовательных услуг в соответствии с Договором, локальными нормативными актами Общества, действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Получать на общедоступной основе актуальную информацию об образовательной деятельности Общества, которая должна размещаться в разделе «Сведения об образовательной организации» на Сайте.

3.2.3. Представлять интересы несовершеннолетних Учащихся, родителем (законным представителем) которых он является.

3.2.4. Реализовывать иные права, предусмотренные законом.

3.3. Общество вправе

3.3.1. Самостоятельно определять содержание Программы, выбирать образовательные технологии, учебно-методическое обеспечение, если иное не установлено законом.

3.3.2. Автономно осуществлять образовательный процесс.

3.3.3. Осуществлять текущий контроль успеваемости и проводить аттестацию Учащихся.

3.3.4. Устанавливать формы текущего контроля и аттестации Учащихся, периодичность и формы их проведения.

3.3.5. Поощрять Учащихся соответствии с установленными в Обществе видами и условиями поощрения.

3.3.6. Осуществлять индивидуальный учет результатов освоения Учащимися Программ и поощрений Учащихся, хранить указанную информацию.

3.3.7. Совершенствовать методы обучения, воспитания, образовательные технологии.

3.3.8. Вносить изменения в учебный план при реализации Программы, в том числе корректировать сроки обучения по отдельным частям Программы.

3.3.9. Дорабатывать Платформу «Точка знаний» для совершенствования образовательного процесса.

3.3.10. Требовать оплаты услуг по Договору.

3.3.11. Реализовывать иные права, предусмотренные законом.

3.4. Учащийся обязан

3.4.1. Добросовестно осваивать Программу, готовиться к урокам и выполнять задания педагогов Общества.

3.4.2. Посещать занятия, соблюдать дисциплину.

3.4.3. Уважать честь и достоинство педагогов и других учащихся.

3.4.4. Соблюдать локальные акты Общества.

3.4.5. Бережно относиться к имуществу Общества, не нарушать права Общества в отношении Платформы «Точка знаний», включая права на интеллектуальную собственность.

3.4.6. Создать Личный кабинет на Сайте, если Учащийся совершеннолетний.

3.4.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные законом.

3.5. Заказчик обязан

3.5.1. Оплачивать услуги по Договору.

3.5.2. Не нарушать права Общества в отношении Платформы «Точка знаний», включая права на интеллектуальную собственность.

3.5.3. Обеспечить Учащегося оборудованием, техническими средствами, подключёнными к сети Интернет, оснащёнными необходимым программным обеспечением.

3.5.4. Создать для несовершеннолетнего Учащегося Личный кабинет на Сайте.

3.5.5. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные законом.

3.6. Общество обязано

3.6.1. Оказывать услуги по Договору надлежащим образом.

3.6.2. Зачислить Учащегося на обучение по Программе, в отношении которой заключён Договор.

3.6.3. Предоставить Учащемуся право использования (доступ) к части Платформы «Точка знаний» в объёме и функционале достаточном для освоения Программы.

3.6.4. Обеспечивать реализацию образовательных программ и подготовку Учащихся в соответствии с установленными требованиями.

3.6.5. Использовать формы, средства, методы обучения и воспитания в соответствии с возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям Учащегося.

3.6.6. Соблюдать права и свободы Учащихся, родителей несовершеннолетних Учащихся, работников Общества.

3.6.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные законом.

4. Оказание платных образовательных услуг

4.1. Платные образовательные услуги оказываются Учащемуся в соответствии с Договором, локальными нормативными актами Общества, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Услуги оказываются исключительно дистанционно с использованием Платформы «Точка знаний» через сеть Интернет.

4.3. При исполнении Договора стороны ориентируются на часовой пояс г. Москва.

4.4. Для получения Услуг Учащийся или его родители (законные представители) обязаны зарегистрировать личный кабинет Учащегося на Платформе «Точка знаний» и обеспечить сохранность данных, используемых для авторизации (входа) в Личном кабинете.

4.5. Программа реализуется по учебному плану. Информация об учебном плане доводится до сведения Учащегося и Заказчика на Сайте, указывается в Личном кабинете. Изменения в учебном плане доводятся до сведения Учащегося и Заказчика на Сайте.

4.6. Организация видеоконференцсвязи, коммуникации и прокторинга при реализации Программы осуществляется на Платформе «Точка знаний» в соответствии с локальными актами Общества.

4.7. Учебно-методическое обеспечение реализации Программ осуществляется исключительно на Платформе «Точка знаний», в том числе посредством электронных образовательных сервисов и цифрового образовательного контента, создаваемых Обществом. Общество не обеспечивает Учащихся дополнительными учебными материалами, не предусмотренными на Платформе, в том числе материалами третьих лиц.

4.8. Организация технической поддержки использования Платформы «Точка знаний» осуществляется в соответствии с локальными актами Общества.

5. Цена договора и оплата услуг Общества

5.1. Цена услуг зависит от Программы и указывается на Сайте в разделе (на страницах), описывающих отдельные Программы. Цена на Сайте указана из расчёта на 1 (одного) Учащегося.

5.2. Заказчик оплачивает услуги на условиях предварительной оплаты.

5.3. Общество вправе предоставить Заказчику возможность заключить Договор на условиях оплаты частями, в рассрочку, без начисления процентов. В таком случае Заказчик обязан соблюдать сроки, очерёдность и размер платежей по Договору.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком с применением технологии интернет-эквайринга через платёжные сервисы, доступные на Сайте.

5.5. Денежные обязательства Заказчика считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчётный счёт Общества.

5.6. При оплате Заказчику следует использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Возврат денежных средств производится по банковским реквизитам лица, на чьё имя выпущена банковская карта, использованная при оплате услуг.

5.7. Оплата услуг непосредственно на банковский счёт Общества (например, платёжными поручениями) допускается по соглашению сторон. Заказчик в таком случае обязан руководствоваться требованиями к оформлению платёжных документов. При оплате непосредственно на банковский счёт Заказчик обязан сообщить Обществу о факте оплаты в течение 2 (двух) часов посредством контактной информации на сайте.

5.8. Общество вправе предоставлять скидки, в том числе через предоставление промокодов. Условия таких скидок определяются Обществом самостоятельно. Скидка может быть использована только до внесения оплаты по Договору. Если Заказчик не использовал скидку до оплаты, Договор считается заключённым с условием о цене без применения скидки. Промокод не подлежит обмену на товары, вещи или иное предоставление.

5.9. Расчёты, связанные с возвратом денежных средств Заказчику, производятся в российских рублях. Момент исполнения обязательства по возврату денежных средств - дата списания денежных средств с расчётного счёта Общества.

5.10. Заказчик вправе оплачивать услуги из средств семейного (материнского) капитала, если это не противоречит закону.

6. Ответственность сторон Договора

6.1. Ответственность определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления претензии недостатки услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. При нарушении Обществом сроков оказания услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору

6.4.1. назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.4.2. поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.4.4. расторгнуть Договор.

6.5. По инициативе Общества Договор может быть расторгнут в случаях:

6.5.1. применение к Учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.5.2. установление нарушения порядка приема в Общества, повлекшего по вине Учащегося/Заказчика его незаконное зачисление;

6.5.3. просрочка оплаты услуг;

6.5.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Учащегося.

6.6. Общество не даёт Заказчику и Учащемуся какие-либо гарантии достижения каких-либо целей, результатов при освоении Программ. Общество не отвечает за несоответствие услуг и Программ ожиданиям Учащегося и (или) Заказчика.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Платформа «Точка знаний» и все размещаемые на ней материалы являются объектами интеллектуальной собственности Общества.

7.2. Заказчик и (или) Учащийся обязаны обеспечить использование Платформы в следующих пределах:

- допускается воспроизведение Платформы «Точка знаний» путём удалённого доступа к ней через Сайт;
- допускается воспроизведение части Платформы «Точка знаний», в отношении которой заключён Договор;
- использование Платформы «Точка знаний» возможно только в личных некоммерческих целях для освоения Программы;
- не допускается многопользовательский доступ;
- запрещается создание копий Платформы «Точка знаний», информации, размещённой на Платформе «Точка знаний», размещение копий на ресурсах третьих лиц, включая облачные хранилища;
- запрещается предоставление доступа третьим лицам к платному функционалу Платформы «Точка знаний»;
- запрещается предоставление доступа третьим лицам к личному кабинету;
- запрещается публичный показ, трансляция в эфир и любое другое использование, в результате которого платный функционал Платформы «Точка знаний» и воспроизводимая ей информация становится доступной широкому кругу лиц;
- иные действия, прямо не разрешённые условиями Договора.

8. Процедура внесения изменений в Положение

8.1. Изменения и дополнения к Положению утверждаются приказом Генерального директора Общества.

8.2. Все предложения и замечания по улучшению данного Положения могут быть направлены в письменной форме на электронную почту организации. Рассмотрение предложений осуществляется комиссией, назначенной приказом Генерального директора.

9. Публичность и доступность

9.1. Положение подлежит официальному опубликованию на официальном сайте Общества по адресу <https://tochka-school.ru/info>.

10. Введение в действие

10.1. Положение вводится в действие на основании приказа Генерального директора Общества и действует до его отмены приказом.

Генеральный директор

ООО «Точка знаний»



А. А. Шелудько / А. А. Шелудько