

Политика обработки персональных данных

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Точка знаний»
№ 02–06/24-О от «26» июня 2024 г.
Введена в действие с «26» июня 2024 г.

1. Термины и их значение

1.1. В настоящем документе используются следующие термины:

Договор – любой гражданско-правовой договор, в том числе договор на использование Платформы, договор оказания образовательных услуг, стороной (или выгодоприобретателем) которого является Пользователь.

Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Законодательство о персональных данных – Закон о персональных данных, принятые в соответствии с ним подзаконные нормативные акты.

Кассовый чек – первичный учётный документ, сформированный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчёта между Пользователем и Оператором в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора.

Личный кабинет – часть платформы, к которой пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Функциональные возможности личного кабинета позволяют пользователю передавать свои персональные данные оператору для обработки, уточнять и удалять персональные данные, делать их общедоступными, передавать третьим лицам и иным образом распоряжаться своими персональными данными.

Оператор – ООО «Точка знаний» (ОГРН 1232300017817, ИНН 2311347344), осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Платформа – программное обеспечение Оператора, разрабатываемое в рамках его исследовательской деятельности в качестве участника «Сколково», доступное пользователю на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://tochka-school.ru>.

Политика – настоящий документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

Пользователь – субъект персональных данных, использующий Платформу на возмездной и (или) безвозмездной основе. Если Пользователь является частично дееспособным физическим лицом, от его имени действуют законные представители.

Пользовательское соглашение – гражданско-правовой договор, определяющий общие условия использования Платформы любым Пользователем.

Простая электронная подпись – информация в электронной форме, присоединённая к Личному кабинету на Платформе, либо к аккаунту Пользователя Социальной сети, либо к электронной почте Пользователя, позволяющая определить Пользователя при совершении им юридически значимых действий. Электронная подпись имеет ключ, которой состоит из открытой части – логин, и закрытой части – пароль. Активация ключа Простой электронной подписи происходит в момент совпадения логина и пароля. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи.

Режим публичного доступа – режим доступа к персональным данным Пользователя, установленный самим Пользователем или на основании его согласия на установление подобного режима, при котором его персональные данные открыто размещены для неопределённого круга лиц, в том числе в сети «Интернет».

Социальная сеть — сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащий третьим лицам, предназначенный для дистанционной коммуникации людей.

1.2. Приведённые в п. 1.1 термины могут быть указаны в тексте как с заглавной, так и с прописной буквы.

1.3. Термины, не приведённые в п. 1.3 Политики, но использованные в её тексте должны толковаться в соответствии с Законодательством о персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана Оператором в соответствии с Законом о персональных данных в целях реализации Оператором положений действующего законодательства, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Пользователи должны ознакомиться с условиями Политики на Платформе. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен немедленно прекратить использование Платформы. Используя Платформу, Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики.

2.3. Обработка и защита персональных данных Оператором производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, закрепленных в Законе о персональных данных, которые являются основой соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователей, а также защиты их прав. Среди таких принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;

- обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;

- обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;

- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных, по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

2.4. Пользователь является субъектом персональных данных.

2.5. Основные права и обязанности оператора.

2.5.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- с согласия Пользователя поручить обработку персональных данных другому лицу, которое обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

2.5.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы Пользователя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и в порядке, предусмотренном Политикой;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленные сроки.

2.6. Основные права и обязанности Пользователя.

2.6.1. Пользователь имеет право:

- по своему усмотрению, своей волей и в своём интересе предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в настоящей политике;

- самостоятельно предоставлять, изменять и удалять персональные данные в Личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

- обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении, уничтожении, блокировке персональных данных, отзыве согласия на обработку персональных данных;

- запрашивать и получать информацию, касающуюся его персональных данных;

- устанавливать Режим публичного доступа к своим персональным данным;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в рамках отношений между Пользователем и Оператором, возникающих на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Налогового кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 № 54-ФЗ, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», а также иных нормативных правовых актов.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является хотя бы одно из указанных ниже:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных – в отсутствие иных оснований для обработки персональных данных;

- правовые акты, в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных;

- судебные акты, ненормативные акты должностных лиц органов исполнительной власти и (или) их должностных лиц, подлежащие исполнению Оператором;

- Договор, если обработка персональных данных необходима для его заключения, исполнения, прекращения;

- реализация прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

- достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

- статистические или иные исследовательские цели, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- иные основания, предусмотренные действующим законодательством.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определённых законных целей.

4.2. Оператор определяет следующие цели обработки персональных данных пользователей:

4.2.1. В целях заключения, исполнения, прекращения Договора на использование Платформы, заключённого с Оператором.

4.2.2. В целях заключения, исполнения, прекращения Договора оказания платных образовательных услуг.

4.2.3. В целях исполнения требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», а также иных нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность и образовательные отношения.

4.2.4. В целях зачисления Пользователя на обучение по образовательной программе дополнительного образования, отчисления с такой программы.

4.2.5. В целях проведения аттестации Пользователя при освоении им образовательной программы.

4.2.6. В целях организационной поддержки Пользователя при прохождении им промежуточной аттестации при освоении образовательных программ основного общего образования в форме семейного (домашнего обучения), включая организацию прикрепления Пользователя к образовательным учреждениям для такой аттестации, содействие в получении документов о прохождении аттестации.

4.2.7. В целях выдачи документов об образовании (обучении).

4.2.8. В целях содействия реализации Пользователем прав на государственные и муниципальные меры поддержки семей.

4.2.9. В целях исполнения обязанности предоставлять Кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4.2.10. В целях содействия реализации прав Пользователей на получение социальных налоговых вычетов согласно Налоговому кодексу РФ.

4.2.11. В целях предоставления Пользователю информации о функциональных возможностях Платформы.

4.2.12. В целях направления Пользователем в адрес Оператора информационных сообщений, вопросов, отзывов, писем, заявок и получения ответов на них.

4.2.13. В целях предоставления Пользователю консультаций и информационной поддержки.

4.2.14. В целях реализации запроса Пользователя на получение информационных и рекламных сообщений.

4.2.15. В целях повышения качества Платформы и предоставляемого Пользователю сервиса.

4.2.16. В целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации о Пользователях.

4.2.17. В целях исполнения Договора между Пользователем и Оператором на проведение конкурсов.

4.2.18. В целях демонстрации Пользователю персонализированной информации и рекламы.

4.2.19. В целях размещения отзывов Пользователя на Платформе.

4.2.20. В иных целях, непосредственно связанных с вышеуказанными.

5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных

5.1. Содержание и объём обрабатываемых Оператором персональных данных должны соответствовать целям их обработки.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей.

5.3. Оператор будет обрабатывать следующие персональные данные для достижения заранее определённых целей, в том числе, но не ограничиваясь:

5.3.1. В целях заключения, исполнения, прекращения Договора на использование Платформы, заключённого с Оператором: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках.

5.3.2. В целях заключения, исполнения, прекращения Договора оказания платных образовательных услуг: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; данные документов, удостоверяющих личность; данные документов на использование средств материнского (семейного) капитала; ИНН; СНИЛС; номер счёта в банке; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.3. В целях исполнения требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», а также иных нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность и образовательные отношения: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); данные документов, удостоверяющих личность; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.4. В целях зачисления Пользователя на обучение по образовательной программе дополнительного образования, отчисления с такой программы: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании

(обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.5. В целях проведения аттестации Пользователя при освоении им образовательной программы: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения об успеваемости при освоении образовательных программ.

5.3.6. В целях организационной поддержки Пользователя при прохождении им аттестации при освоении образовательных программ основного общего образования в форме семейного (домашнего обучения), включая организацию прикреплению Пользователя к образовательным учреждениям для такой аттестации, содействие в получении документов о прохождении аттестации: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); данные документов, удостоверяющих личность; СНИЛС; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.7. В целях выдачи документов об образовании (обучении): фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.8. В целях содействия реализации Пользователем прав на государственные и муниципальные меры поддержки семей: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; данные документов, удостоверяющих личность; данные документов на использование средств материнского (семейного) капитала; ИНН; СНИЛС; номер счёта в банке; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

5.3.9. В целях исполнения обязанности предоставлять Кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках.

5.3.10. В целях содействия реализации прав Пользователей на получение социальных налоговых вычетов согласно Налоговому кодексу Российской Федерации: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город рождения; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; данные документов, удостоверяющих личность; ИНН; гражданство; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования.

5.3.11. В целях предоставления Пользователю информации о функциональных возможностях Платформы: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес.

5.3.12. В целях направления Пользователем в адрес Оператора информационных сообщений, вопросов, отзывов, писем, заявок и получения ответов на них: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

5.3.13. В целях предоставления пользователю консультаций и информационной поддержки, направленной на исполнение пользовательского соглашения и иных договоров на использование платформы: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе.

5.3.14. В целях реализации запроса Пользователя на получение информационных и рекламных сообщений: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

5.3.15. В целях повышения качества Платформы и предоставляемого ему сервиса: фамилия; имя; отчество; цифровое фотографическое или аудиовизуальное изображение человека; запись голоса; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении).

5.3.16. В целях проведения статистических и иных исследований: обезличенные данные.

5.3.17. В целях исполнения Договоров на проведение конкурсов: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес.

5.3.18. В целях демонстрации Пользователю персонализированной информации и рекламы: адрес электронной почты; номер телефона; возраст; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах).

5.3.19. В целях размещения отзывов Пользователя на Платформе: фамилия; имя; отчество; цифровое фотографическое или аудиовизуальное изображение человека; запись голоса; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; пол; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку, а также на основании иных законных оснований, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.2. Обработка биометрических персональных данных Пользователя осуществляется с согласия Пользователя на обработку таких персональных данных.

6.3. Оператор добросовестно считает, что при предоставлении персональных данных Пользователь:

6.3.1. Является полностью дееспособным лицом. В случае частичной дееспособности Пользователя согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласным с Политикой.

6.3.2. Указывает достоверную информацию о себе и поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

6.3.3. Не предоставляет персональные данные третьих лиц, если он не является законным представителем несовершеннолетнего.

6.3.4. Осознает, что функциональные возможности Платформы могут позволять Пользователю самостоятельно установить Режим публичного доступа. Пользователь осознает последствия установления Режим публичного доступа и раскрытия персональных данных третьим лицам и не будет иметь претензий к Оператору.

6.3.5. При использовании функций Платформы, обеспечивающим коммуникацию Пользователей, некоторые персональные данные Пользователя могут стать доступны другим Пользователям.

6.3.6. Осознает, что обработка некоторых персональных данных основывается на требованиях действующего законодательства Российской Федерации, также обработка персональных данных необходима в целях исполнения договора с таким пользователем.

6.3.7. Ознакомлен с политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

6.3.8. При использовании Социальных сетей Пользователем обработку персональных данных осуществляют администрации таких Социальных сетей и Оператор не отвечает за их действия.

6.3.9. При использовании Социальных сетей Пользователь мог установить Режим публичного доступа к своим персональным данным, использование таких персональных данных третьими лицами Оператором может осуществляться в соответствии с Законом о персональных данных, правилами таких Социальных сетей.

6.4. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по Договорам Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

6.6. Уточнение, изменение персональных данных может осуществляться Пользователем самостоятельно с использованием Личного кабинета.

6.7. Пользователь осведомлён, что он своими силами и в своём интересе должен самостоятельно проверять актуальность персональных данных и вносить необходимые уточнения, изменения в свои персональные данные в Личном кабинете, либо обратиться к Оператору с соответствующим требованием в порядке, описанным в Политике.

7. Передача персональных данных третьим лицам и Режим публичного доступа

7.1. Распространение персональных данных Пользователя может осуществляться Оператором исключительно при соблюдении следующих требований:

7.1.1. Пользователь предоставил Оператору согласие на распространение персональных данных среди третьих лиц.

7.1.2. Либо Пользователь самостоятельно установил Режим публичного доступа к своим персональным данным, сделав их общедоступными. В указанном случае Оператор может использовать те персональные данные, которые были раскрыты Пользователем неограниченному кругу лиц.

7.1.3. Либо Пользователь предоставил Оператору своё согласие на передачу персональных данных третьим лицам для их обработки по поручению Оператора.

7.1.4. Либо Оператор использует общедоступные источники персональных данных.

7.2. Оператор, соблюдая п. 7.1 Политики и нормы действующего Законодательства о персональных данных, вправе распространять персональные данные в следующих целях:

7.2.1. размещения отзывов Пользователей на Платформе и (или) в аккаунтах Оператора в социальных сетях: https://vk.com/matematik_andrei, <https://vk.com/krdmath>, <https://t.me/+WMCTnpv5CIRiZWQy>, https://www.youtube.com/@matematik_andrei, https://www.tiktok.com/@matematik_andrei, https://t.me/matematik_andrei_otzyvi, https://www.instagram.com/doska_pocheta_tochka_znaniy/, https://www.instagram.com/kate_tochka_znaniy/.

7.2.2. привлечения третьих лиц к исполнению Договоров для повышения качества исполнения указанных Договоров;

7.2.3. привлечение третьих лиц для осуществления денежных расчётов между Пользователем и Оператором в связи с Договором;

7.2.4. привлечение третьих лиц для формирования и передачи Пользователю Кассового чека;

7.2.5. привлечение третьих лиц для обеспечения регистрации и авторизации Пользователя на Платформе;

7.2.6. привлечение третьих лиц для удовлетворения потребности Пользователя в кредитовании, получении займов у третьим лиц;

7.2.7. привлечение третьих лиц для обеспечения прохождения Пользователем аттестации при освоении образовательных программ;

7.2.8. привлечение третьих лиц для обеспечения прикрепления Пользователя к образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по реализации образовательных программ основного общего образования;

7.2.9. удовлетворение распоряжения Пользователя на установление Режима публичного доступа;

7.2.10. привлечение третьих лиц для оптимизации предоставления информационных и рекламных сообщений Пользователю.

7.3. При размещении отзывов Пользователей на Платформе и (или) в аккаунтах Оператора в социальных сетях: https://vk.com/matematik_andrei, <https://vk.com/krdmath>, <https://t.me/+WMCTnpv5CIRiZWQy>, https://www.youtube.com/@matematik_andrei, https://www.tiktok.com/@matematik_andrei, https://t.me/matematik_andrei_otzyvi, https://www.instagram.com/doska_pocheta_tochka_znaniy/, https://www.instagram.com/kate_tochka_znaniy/. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, включая биометрические персональные данные: фамилия; имя; отчество; псевдоним; логин или сетевую ссылку на аккаунт Пользователя в Социальной сети; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения об освоенной или осваиваемой образовательной программе; возраст; семейная связь; цифровое фотографическое или аудиовизуальное изображение человека; запись голоса; анкетные (биографические данные), самостоятельно определённые Пользователем в отзыве.

Согласие на распространение персональных данных для указанной настоящим пункте цели предоставляется Пользователем отдельно от настоящей Политики, но в соответствии с ней.

Согласие Пользователя считается подписанным Пользователем с использованием Простой электронной подписи.

При предоставлении согласия Пользователь вправе своей волей и в своём интересе определить ограничения и запреты при обработке таких персональных данных.

7.4. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при условии, если такие третьи лица, обеспечивают конфиденциальность персональных данных при их обработке, соблюдают меры по обеспечению безопасности персональных данных. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

7.5. Оператор в пределах установленных целей обработки персональных данных целей будет поручать обработку персональных данных, в том числе следующим лицам:

7.5.1. ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) — в целях оптимизации предоставления рекламных и информационных сообщений от Оператора.

Перечень: ip, данные об устройстве, действия на Сайте, данные файлов cookies в соответствии с настройками устройства и браузера пользователя.

Обработка автоматизированная.

7.5.2. ОАНО Гимназия «Суханово» (ИНН 5003140982) — в целях обеспечения прикрепления Пользователя к образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по реализации образовательных программ основного общего образования, для обеспечения прохождения Пользователем аттестации при освоении образовательных программ.

Перечень: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); данные документов, удостоверяющих личность; СНИЛС; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

Обработка автоматизированная.

7.5.3. Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (ИНН 1215192632) — в целях обеспечения расчётов между Пользователем и Оператором.

Перечень: фамилия; имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; ИНН; номер счёта в банке.

Обработка автоматизированная.

7.5.4. ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ИНН 7708806062) — в целях обеспечения расчётов между Пользователем и Оператором.

Перечень: фамилия; имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; ИНН; номер счёта в банке.

Обработка автоматизированная.

7.5.5. ПАО Сбербанк (ИНН 7707083893) — в целях обеспечения расчётов между Пользователем и Оператором.

Перечень: фамилия; имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; ИНН; номер счёта в банке.

Обработка автоматизированная.

7.5.6. АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679) — в целях обеспечения расчётов между Пользователем и Оператором.

Перечень: фамилия; имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о действиях на Платформе; IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; ИНН; номер счёта в банке.

Обработка автоматизированная.

7.5.7. ООО «1С» (ИНН 7709860400) – исполнение норм действующего законодательства, регулирующего бухгалтерский и налоговый учёт.

Перечень: данные Личного кабинета; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках.

Обработка автоматизированная.

7.6. АО «Амоцрм» (ИНН 7709477879) – оформление Договоров, контроль их исполнения, оформление документов для реализации прав Пользователя на социальные налоговые вычеты, содействие получению социальных гарантий при использовании средств материнского (семейного) капитала.

Перечень: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер телефона; возраст; дата рождения; город проживания; пол; сведения о действиях на Платформе;

IP-адрес; сведения о выбранных/полученных услугах (сервисах); сведения о расходах; информация, содержащаяся в Кассовых чеках; данные документов, удостоверяющих личность; данные документов на использование средств материнского (семейного) капитала; ИНН; СНИЛС; номер счёта в банке; гражданство; сведения о дееспособности, не относящиеся к здоровью; сведения об успеваемости при освоении образовательных программ; сведения об обучении в образовательной организации; сведения об уровне и форме образования; сведения о документах об образовании (обучении); сведения о прикреплении к образовательным организациям основного (общего образования).

Обработка автоматизированная.

7.7. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, направленных в отношении персональных данных. В частности, Оператор применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем, контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных.

Для доступа к Личному кабинету Пользователь использует логин, адрес электронной почты и пароль пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

7.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, согласие на обработку биометрических персональных данных, согласие (или) распоряжение Пользователя на установление Режима публичного доступа, согласие Пользователя на передачу персональных данных третьему лицу и иные юридически значимые уведомления и документы могут быть подписаны Пользователем с использованием Простой электронной подписи.

7.9. Срок действия согласия Пользователя на обработку персональных данных — с момента предоставления персональных данных и до достижения заранее определённых целей обработки персональных данных.

7.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

7.11. Согласие пользователя на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы пользователей

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю при обращении либо при получении требования, запроса Пользователя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.2. Пользователь вправе направлять Оператору свои требования и запросы следующими способами:

7.2.1. В письменной форме по адресу оператора, указанному разделе 10 Политики.

7.2.2. В форме удобочитаемого электронного образа документа. Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Платформе или в Договоре, по адресу электронной почты tochka-school@yandex.ru.

7.3. Направляемые Пользователем требования и запросы должны содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество Пользователя; адрес электронной почты; суть требования или запроса; подпись.

7.4. Оператор рассматривает полученные от Пользователя требования и запросы на предмет наличия обязательных реквизитов, обоснованности требования или обращения. В случае обоснованности требования Пользователя Оператор удовлетворяет его в течение десяти рабочих дней с даты поступления. В любом случае Оператор направляет ответ Пользователю в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления требования или обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ направляется Пользователю в форме, соответствующей форме требования или обращения Пользователя.

7.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

7.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным по защите прав субъектов персональных данных органом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.8. Прекращение обработки персональных данных Пользователя, блокировка и уничтожение персональных данных осуществляется также в следующих случаях: удаление Пользователем персональных данных в Личном кабинете; получение Оператором от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных, если у Оператора нет иных оснований для продолжения обработки персональных данных; получение Оператором от Пользователя требования об уничтожении или блокировке персональных данных, если у Оператора нет иных оснований для продолжения обработки персональных данных; истечение срока действия согласия Пользователя на обработку его персональных данных, если у Оператора нет иных оснований для продолжения обработки персональных данных.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

9.2. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Платформы знакомиться с текстом Политики.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Платформы. Продолжение пользования Платформой после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий

Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Платформы.

10. Реквизиты Оператора

ООО «Точка знаний»

ИНН 2311347344

КПП 231101001

ОГРН 1232300017817

Адрес: 350016, Краснодарский край, г Краснодар, Зиповская ул., д. 45, пом. 24 ком. 2

e-mail: tochka-school@yandex.ru