

## **Оферта на заключение договора предоставления удалённого доступа**

### **к Платформе «Образовательная онлайн платформа Точка знаний»**

Утверждена  
Приказом Генерального директора  
ООО «Точка знаний»  
№ 01–05/24-О от «28» мая 2024 г.  
Введена в действие с «28» мая 2024 г.

Настоящий документ является офертой ООО «Точка знаний», ОГРН 1232300017817 (далее – «Точка знаний») заключить договор на описанных ниже условиях с любым физическим лицом, обладающим достаточной дееспособностью, в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица.

В соответствии с п. 2 ст. 437, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор считается заключённым в момент получения Точкой знаний акцепта оферты. Акцептом оферты признаётся совершение последовательности действий (термины применяются в значении, указанном в п. 1 договора):

- выбор Программы на Платформе;
- ознакомление с описанием Программы, условиями использования, доступным функционалом;
- ознакомление с офертой и другими документами, регламентирующими использование Платформы;
- выбор порядка оплаты из предложенных на Платформе вариантов;
- внесение суммы предварительной оплаты.

Акцепт считается полученным, а договор заключённым в момент получения Точкой знаний суммы предварительной оплаты. Акцепт в соответствии с ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является полным и безоговорочным. Направление акцепта является достаточным подтверждением того, что направившее его лицо ознакомилось с офертой и другими документами, регламентирующими использование Платформы.

С момента заключения договора лицо, направившее акцепт, именуется «Заказчик», а указанное им лицо – «Пользователь».

### **1. Термины и определения**

1.1. В договоре используются термины в следующем значении:

1.1.1. Аккаунт – персональное пространство, посредством которого можно управлять своими персональными данными, а также получать услуги по договору и информацию, связанную с договором.

1.1.2. Договор – договор предоставления удалённого доступа к Образовательной платформе «Образовательная онлайн платформа Точка знаний».

1.1.3. Заказчик – физическое лицо, заключившее договор с Точкой знаний.

1.1.4. Платформа – программное обеспечение, разрабатываемое Точкой знаний как участником проекта «Сколково» в рамках инновационного проекта, размещенное на Сайте Точки знаний, обеспечивающее набор сервисов, необходимых Заказчику для выполнения определённых задач в рамках настоящего Договора и удовлетворения своих потребностей по реализации, получаемых в ходе исполнения настоящего Договора результатов. Доступ к Платформе осуществляется дистанционно посредством обращения через Сайт.

1.1.5. Пользователь – несовершеннолетнее физическое лицо, указанное Заказчиком как лицо, использующее Платформу.

1.1.6. Представитель – представитель Точки знаний, обеспечивающий информационно-техническое сопровождение Пользователей.

1.1.7. Программа – объем доступа к функциональным возможностям Платформы и информации, размещенной на ней.

1.1.8. Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе Платформы, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет на ресурсе под доменным именем tochka-school.ru или через другие программные решения Точки знаний.

1.1.9. Точка знаний – ООО «Точка знаний», ОГРН 1232300017817, осуществляющее исключительно исследовательскую деятельность и коммерциализацию её результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково» (ОРН участника 1126273).

1.2. Если в договоре использован термин, значение которого не раскрыто, его значение устанавливается посредством системного толкования других документов, регламентирующих использование Платформы, законодательства Российской Федерации, технических регламентов и стандартов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Точка знаний обязуется оказать Пользователю услуги удалённого доступа к Платформе (далее – услуги), а Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять денежные обязательства по договору.

2.2. Перечень и описание Программ, цена, сроки и порядок оказания услуг указаны на Сайте. Заказчик, заключая договор, тем самым подтверждает, что ознакомился со всей информацией, имеющей для него значение при выборе услуг.

2.3. Точка знаний оказывает услуги в порядке и сроки, определённые на Платформе в момент выбора Заказчиком Программы, при условии исполнения Заказчиком денежных обязательств надлежащим образом. Услуги могут быть оказаны как путём единовременного предоставления доступа к Программе, так и путём предоставления доступа к разделам Программы по графику.

2.4. Обязательство Точки знаний оказать услуги считается исполненным в момент фактического начала доступа Пользователя к Программе посредством Платформы.

Если доступ к Программе предоставляется в соответствии с графиком, факт исполнения обязательств Точки знаний определяется при предоставлении доступа к каждому разделу Программы.

2.5. В течение 2 (двух) дней с даты предоставления доступа Заказчик осуществляет приёмку услуг. Если в отведённый срок от Заказчика не поступили требования в связи оказанием услуг ненадлежащим образом, услуги считаются принятыми. Акты и другие документы, отражающие факты хозяйственной жизни не составляются и не подписываются.

2.6. Заказчик обязан обеспечить использование Платформы в следующих пределах:

- допускается воспроизведение Платформы путём удалённого доступа к ней через Сайт;
- допускается воспроизведение части Платформы, в отношении которой заключён договор, либо Точкой знаний предоставлена возможность безвозмездного использования;
- использование Платформы возможно только в личных некоммерческих целях для получения Пользователем информации по выбранной Заказчиком Программе;
- не допускается многопользовательский доступ;
- запрещается создание копий Платформы, информации, размещённой на платформе, размещение копий на ресурсах третьих лиц, включая облачные хранилища;
- запрещается предоставление доступа третьим лицам к платному функционалу Платформу;
- запрещается предоставление доступа третьим лицам к Аккаунту;
- запрещается публичный показ, трансляция в эфир и любое другое использование, в результате которого платный функционал Платформы и воспроизводимая ей информация становится доступной широкому кругу лиц;
- иные действия, прямо не разрешённые условиями договора.

2.7. Платформа может использоваться на территории всего мира, если иное не установлено нормами применимого законодательства, ограничительными актами государственных органов. Заказчик до заключения договора должен убедиться в отсутствии таких ограничений.

## **3. Дополнительные условия использования Платформы**

3.1. Для целей заключения, исполнения, прекращения договора время определяется по часовому поясу UTC+03:00 (город Москва).

3.2. Точка знаний предоставляет информационно-техническое сопровождение использования Программы на Платформе, если такое сопровождение предусмотрено в описании Программы.

3.3. Для получения информационно-технического сопровождения Пользователь обращается посредством функционала Платформы к Представителю.

3.4. Информационно-техническое сопровождение не является самостоятельной услугой, оказывается исключительно дистанционно через сеть «Интернет» посредством Платформы.

3.5. На Платформе могут быть установлены инструкции, регламенты использования информационно-технического сопровождения.

3.6. Точка знаний самостоятельно определяет содержание Программ, их наполнение, функционал и предоставляет на условиях «как есть».

3.7. Точка знаний вправе в любое время дополнять, изменять, обновлять, модифицировать, адаптировать Платформу и Программы, корректировать условия информационно-технического сопровождения.

3.8. Заказчик обязуется своими силами и за свой счёт обеспечить Пользователя компьютерной техникой, подключённой к Интернету, а также лицензионным программным обеспечением для доступа к Платформе. Точка знаний не отвечает за невозможность использования Платформы вследствие отсутствия необходимой техники и программного обеспечения у Заказчика (Пользователя), перебои в работе в электрической сети, Интернета на стороне Заказчика (Пользователя).

3.9. Заказчик обязуется обеспечить создание Аккаунта для Пользователя для получения доступа к Программе, обеспечивать конфиденциальность и сохранность данных, необходимых для входа в Аккаунт. Заказчик самостоятельно отвечает за последствия, связанные с нарушением этой обязанности.

3.10. Все действия на Платформе, совершаемые несовершеннолетним Пользователем, должны находиться под контролем Заказчика как законного представителя Пользователя. Точка знаний разумно полагается на добросовестное поведение законных представителей Пользователей при заключении, исполнении, прекращении договора, поэтому любые действия, совершённые из-под Аккаунта, будут считаться совершёнными с согласия законных представителей несовершеннолетнего Пользователя.

#### **4. Денежные обязательства**

4.1. Стоимость услуг на Сайте указана из расчёта на 1 (одного) Пользователя.

4.2. Услуги Точки знаний не облагаются НДС на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации (статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково»).

4.3. Заказчик выбирает Программу, после чего непосредственно на Сайте ему будет сообщена информация о заказе, включая цену услуг и порядок оплаты.

4.4. Услуги оплачиваются на условиях единовременной оплаты полной стоимости услуг (100% от цены услуг).

Точка знаний вправе предоставить возможность оплаты услуг частями по графику (оплата в рассрочку). Точка знаний самостоятельно определяет срок оплаты в рассрочку, график и размер платежей по графику и доводит информацию до Заказчика в информации о заказе.

4.5. Заказчик до оплаты обязан ознакомиться с предоставленной в описании заказа информацией. Если Точка знаний предоставляет возможность оплаты в рассрочку, Заказчик вправе выбрать такой порядок оплаты. После ознакомления с информацией о заказе и выбора порядка оплаты, Заказчик переходит к функционалу банка или платёжного сервиса, обеспечивающего приём платежей, и осуществляет оплату в соответствии с описанием заказа.

Внесение предварительной оплаты по договору Заказчиком является достаточным подтверждением того, что Заказчик принял условия договора и заказа.

4.6. Заказчик обязан надлежащим образом исполнять обязательства по оплате услуг Точки знаний, соблюдать график и очерёдность платежей.

4.7. Оплата производится с применением технологии интернет-эквайринга через платёжные сервисы, доступные на Сайте.

4.8. Денежные обязательства Заказчика считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчётный счёт Точки знаний.

4.9. Точка знаний не отвечает перед Заказчиком в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Точки знаний, включая сбои в программном обеспечении и оборудовании банков, операторов связи, платёжных систем и иных платёжных посредников, которые обеспечивают приём платежей от Заказчика и их перечисление Точке знаний.

4.10. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги и комиссии банков, платёжных систем, иных третьих лиц, предъявленные ему такими третьими лицами в связи с оплатой услуг по договору.

4.11. При оплате Заказчику следует использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Возврат денежных средств производится по банковским реквизитам лица, на чьё имя выпущена банковская карта, использованная при оплате услуг.

4.12. Оплата услуг непосредственно на банковский счёт Точки знаний (например, платёжными поручениями) допускается по соглашению сторон. Заказчик в таком случае обязан руководствоваться требованиями Точки знаний к оформлению платёжных документов. При поступлении оплаты без согласования с Точкой знаний, либо с нарушением требований к оформлению платёжных документов, Точка знаний вправе не учитывать поступившие денежные средства в качестве оплаты услуг и считать платёж ошибочным. Проценты за пользование чужими денежными средствами, штрафные санкции к Точке знаний не применяются при совершении Заказчиком ошибочных платежей.

4.13. При оплате непосредственно на банковский счёт Заказчик обязан сообщить Точке знаний о факте оплаты в течение 2 (двух) часов посредством контактной информации на сайте.

4.14. Точка знаний вправе направлять Заказчику на адрес электронной почты и по иным каналам коммуникации счета, информацию о заказах, чеки.

4.15. Точка знаний вправе предоставлять скидки, в том числе через предоставление промокодов. Условия таких скидок определяются Точкой знаний самостоятельно. Скидка может быть использована только до внесения оплаты по договору. Если Заказчик не использовал скидку до оплаты, договор считается заключённым с условием о цене без применения скидки. Промокод не подлежит обмену на товары, вещи или иное предоставление.

4.16. Расчёты, связанные с возвратом денежных средств Заказчику, производятся в российских рублях. Момент исполнения обязательства по возврату денежных средств — дата списания денежных средств с расчётного счёта Точки знаний.

## **5. Ответственность и разрешение споров**

5.1. Стороны будут стремиться к урегулированию любых споров и разногласий путём переговоров и соблюдать претензионный порядок рассмотрения споров, если он установлен действующим законодательством.

5.2. Подсудность споров определяется законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае нарушения Заказчиком денежных обязательств Точка знаний вправе приостановить оказание услуг до устранения допущенных нарушений. При этом Точка знаний вправе направить уведомление о нарушении и (или) приостановке услуг.

5.4. Точка знаний вправе проводить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Платформы.

5.5. Точка знаний не несёт ответственность за невозможность использования Платформы в результате ошибок в работе оборудования, программ, каналов связи на стороне Заказчика, Пользователя, третьих лиц, введение государством ограничений на доступ к Платформе.

5.6. Соблюдение претензионного порядка рассмотрения споров является обязательным. Претензия в адрес Заказчика направляется на адрес электронной почты, указанный им на Платформе или при оформлении заказа. Претензия в адрес Точки знаний направляется на адрес электронной почты, указанный в договоре.

5.7. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем прав Точки знаний на результаты интеллектуальной деятельности, включая случаи нарушения ограничений и запретов в отношении использования Платформы, Точка знаний вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке, так как такое нарушение признаётся сторонами как существенное.

5.8. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем запрета на предоставление доступа к Платформе третьим лицам, Точка знаний вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке (существенное нарушение) требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек за каждое нарушение.

5.9. Заказчик (Пользователь) несёт ответственность за нарушение исключительного права Точки знаний на результаты интеллектуальной деятельности, включая нарушение запретов и ограничений при использовании Платформы. При обнаружении нарушений Точка знаний вправе заблокировать Аккаунт, отказаться от договора (существенное нарушение) или приостановить оказание услуг, а также обратиться к судебной защите. Точка знаний вправе требовать взыскания компенсации за нарушенное право, возмещения убытков и предъявлять иные требования, предусмотренные законом, а также потребовать уплаты договорного штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения её прав на результаты интеллектуальной деятельности.

5.10. Заказчик (Пользователь) несёт ответственность за размещение на Платформе объектов интеллектуальной собственности, в том числе изображений, фотографий, произведений графики третьих лиц, а также за использование изображений граждан и персональных данных третьих лиц. В случае предъявления к Точке знаний претензий, исков, актов контрольно-надзорных органов и должностных лиц в связи размещением таких объектов, Заказчик (Пользователь) обязан урегулировать их своими силами и за свой счёт. Если в результате незаконного использования Заказчиком и (или) Пользователем объектов интеллектуальной собственности третьих лиц Точка знаний понесёт убытки, в том числе в размере предъявленных исковых и претензионных требований, штрафов по административным делам, Заказчик (Пользователь) обязан возместить Точке знаний убытки в полном объёме.

5.11. Точка знаний не отвечает за несоответствие Платформы, Программы ожиданиям Пользователя и (или) Заказчика, недостижение Пользователем каких-либо результатов.

5.12. Услуги признаются некачественными только в том случае, если они не соответствуют договору, описанию Платформы и Программ, доведённым до Заказчика на Сайте до заключения договора.

## **6. Данные Заказчика и Пользователя**

6.1. Заказчик обязан указывать на Сайте только действительную информацию, относящуюся к Заказчику и (или) Пользователю. Он самостоятельно отвечает за последствия сообщения недействительной информации.

6.2. Заказчик обязан сообщать личные адреса электронной почты и номера телефонов, к которым он имеет постоянный доступ, регулярно проверять входящие сообщения, включая папки «спам» и иные аналогичные разделы используемых сервисов и устройств. Заказчик самостоятельно отвечает за все последствия, связанные с нарушением указанной обязанности, неполучением, несвоевременным получением или отправкой юридически значимых сообщений, документов.

6.3. Точка знаний обрабатывает персональные данные Заказчика и Пользователя в соответствии Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте на основании договора и (или) согласия на обработку персональных данных, предоставленного через функционал Сайта до оплаты заказа.

6.4. Точка знаний разумно полагается на то, что согласие на обработку персональных данных предоставлено лицом, обладающим достаточной дееспособностью, либо законным представителем субъекта персональных данных.

6.5. Платформа может предоставлять Заказчику и (или) Пользователю функционал самостоятельной передачи, актуализации, удаления персональных данных, раскрытия таких данных неограниченному кругу лиц. При использовании Заказчиком и (или) Пользователем указанного функционала, Заказчик самостоятельно отвечает за последствия действий с персональными данными, включая их раскрытие широкому кругу лиц, выдачу поисковыми системами данных о Заказчике и (или) Пользователе.

6.6. Заказчик при размещении на Платформе контактных данных тем самым даёт своё согласие на их использование Точкой знаний для направления информации, связанной с Платформой, договором.

6.7. Заказчик, заключая договор, тем самым даёт Точке знаний согласие на использование текстов отзывов, отзывов в формате аудио произведения, аудиовизуального произведения для рекламы Точки знаний, размещения информации на Сайте и в профилях Точки знаний в социальных сетях. Также Заказчик согласен на использование для указанных целей имени, фамилии, отчества, псевдонима, информации о городе проживания, возрасте Заказчика, выбранной Программе, голоса, изображения, мимики, изображения Заказчика. Заказчик, выступая законным представителем Пользователя, также даёт аналогичные согласия в отношении отзывов, персональных данных и изображений Пользователя.

Заказчик (Пользователь) вправе отозвать согласия, обратившись к Точке знаний по электронной почте.

В любом случае Точка знаний вправе использовать персональные данные, изображение, отзывы только при условии соблюдения действующего законодательства.

## **7. Прекращение и изменение договора**

7.1. Договор вступает в силу с даты получения Точкой знаний акцепта оферты на заключение настоящего договора и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе отказаться от договора досрочно в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Точку знаний.

7.3. При досрочном прекращении договора Точка знаний осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых на оказание услуг расходов, а также стоимости услуг, фактически оказанных Заказчику на дату направления уведомления об отказе от договора.

7.4. При досрочном прекращении Договора доступ Пользователя к Программе прекращается.

7.5. Договор может быть в любое время изменён Точкой знаний в одностороннем внесудебном порядке. Изменения вступают в силу с даты опубликования новой редакции оферты, либо в иной предусмотренный в новой редакции оферты срок. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и актуальной редакцией договора.

7.6. Точка знаний в праве отказаться от договора досрочно в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика, при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством и договором.

7.7. По волеизъявлению Точки знаний срок оказания услуг может быть продлён, если существуют уважительные причины, по которым Пользователь не смог полностью и (или) на достаточном уровне освоить Программу в пределах срока оказания услуг. Уважительность причин Точка знаний вправе оценивать самостоятельно.

7.8. Точка знаний вправе самостоятельно устанавливать периоды безвозмездного доступа Пользователей к мультимедийной информации, размещённой на Платформе, равно как и перечень такой информации. Использование Платформы в этом случае осуществляется исключительно на условиях настоящего договора, с изъятиями в части внесения оплаты.

7.9. Замена Программы может быть осуществлена исключительно на основании соглашения сторон договора, достигнутого путём переговоров, и при наличии у Точки знаний организационно-технической возможности такой замены. Если стоимость услуг доступа к новой Программе выше, Точка знаний вправе предложить замену с условием внесения оплаты в размере разницы в цене услуг.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Заказчиком по договору может быть физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для заключения настоящего договора. Точка знаний полагается на добросовестность лица, заключающего договор. Если оплата по договору, иная сделка совершены лицом, не достигшим 18 лет, Точка знаний полагается на наличие согласия законных представителей такого лица на совершение сделки.

8.2. Применимое право: материальное и процессуальное право Российской Федерации. При этом, если иное не установлено императивными нормами, к отношениям сторон не применяются нормы коллизионного регулирования отношений с участием иностранного элемента.

8.3. Стороны обязуются сообщать друг другу информацию об изменении адресов, банковских и иных реквизитов, контактных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения. При этом Точка знаний сообщает об изменениях путём публикации информации на Сайте, а Заказчик – путём направления уведомления на адреса электронной почты Точки знаний, указанные в договоре.

8.4. Использование Аккаунта осуществляется с использованием комбинации электронной почты и (или) номера телефона и уникальной комбинации символов, образующих пароль. Все действия, совершённые на Платформе с использованием Аккаунта, приравниваются к использованию простой электронной подписи.

## **9. Реквизиты Точки знаний**

ООО «Точка знаний»

ИНН 2311347344

КПП 231101001

ОГРН 1232300017817

Адрес: 350016, Краснодарский край, г Краснодар, Зиповская ул., д. 45, пом. 24 ком. 2

e-mail: [tochka-school@yandex.ru](mailto:tochka-school@yandex.ru)